

## Service

Wartungsverträge  
Maintenance Contract



### Warum Wartungsverträge?

Die Maschinen und Anlagen werden regelmäßig durch kompetente Servicemitarbeiter überprüft und kontrolliert.

Bei einem im Rahmen einer Neuanschaffung abgeschlossenen Wartungsvertrag besteht die Möglichkeit einer Verlängerung der Gewährleistungsfrist.

Als Wartungsvertragskunde werden Sie bei Reparaturanforderungen mit besonderer Priorität behandelt. Ein frühzeitiges Erkennen von Verschleißerscheinungen beugt teuren Reparaturen vor und schützt vor vermeidbaren Ausfallzeiten.

Sie vereinfachen Ihre Budgetplanung und machen diese zu einer planbaren und kalkulierbaren Größe. Durch den Einsatz von geschultem Fachpersonal bei der Wartungsdurchführung, welches in den festgelegten Intervallen vor Ort ist, werden die Ausfallzeiten minimiert.

### Vorteile für unsere Vertragskunden

- Fester Preis über den gesamten Vertragszeitraum (keine Teuerungszuschläge)
- Prioritätskunde - bevorzugte Terminvereinbarung
- Qualifizierte Mitarbeiter für eine einwandfreie Wartungsdurchführung
- Günstigere Stundensätze bei über den Wartungsaufwand hinausgehenden Zusatzarbeiten

### Purpose of maintenance contracts

The machines as well as plant and equipment are inspected periodically by our experienced service team.

If a maintenance contract is concluded when placing a purchase order it is possible to extend the warranty period.

Customers who have concluded a maintenance contract are given preference when requesting for repairs.

Due to early detecting of signs of wear it is possible to prevent expensive repair work and downtimes.

Your budget planning can be simplified and its extent is now calculatable. Downtimes are minimized by applying qualified personnel to carry out the maintenance work on site at regular intervals.

### Advantages to our customers

- Fixed price for the complete contract period (without any price increase rates)
- Special discount on all spare parts required for maintenance
- Customers are given preference when requesting for repairs
- Unobjectionable maintenance ensured by qualified personnel
- Favourable rates per hour in the case of additional work required exceeding the scope of maintenance

- Tel. +49 (0)621 / 59 002-0
- Fax +49 (0)621 / 59 002-76
- [www.engelsmann.de](http://www.engelsmann.de)
- [info@engelsmann.de](mailto:info@engelsmann.de)
- Frankenthaler Str. 137-141
- 67059 Ludwigshafen / Germany

Subject to change without notice